



SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO
"ILLUMINATO - CIRINO"

Via Cesare Pavese – 80018 Mugnano di Napoli
Tel. 081-5710392/93/94/95 – Fax 081-5710358
Cod. Min. NAMM0A000L - C.F. 95186820635

PEO: namm0a000l@istruzione.it PEC:

namm0a000l@pec.istruzione.it

sito web: www.illuminatocirino.edu.it



Unione europea
Fondo sociale europeo

Circolare n. 92

S.S.P.G. "ILLUMINATO - CIRINO"
MUGNANO DI NAPOLI (NA)
Prot. 0004745 del 25/05/2022
VII (Uscita)

Alle alunne e agli alunni
A tutti i genitori
Al personale docente
Al personale ATA
Alla DSGA
Al sito web - Al portale Argo
Agli Atti

OGGETTO: Questionari di autovalutazione di Istituto a.s. 2021/2022

Per migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire all'utenza prestazioni sempre più efficaci ed efficienti, la Scuola secondaria di primo grado "Illuminato – Cirino" ritiene indispensabile rilevare, attraverso i **questionari di customer satisfaction**, il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto.

La raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola permette di individuare i **punti di forza** e le **criticità** da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e nel contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro.

Si invitano, in particolare i Docenti a diffondere la presente circolare e a sollecitare genitori ed alunni nella compilazione dei questionari di gradimento della scuola.

I questionari per ogni categoria sono disponibili ai seguenti *links*:

- [QUESTIONARIO GRADIMENTO ALUNNI 2022](#)
- [QUESTIONARIO GRADIMENTO GENITORI 2022](#)
- [QUESTIONARIO GRADIMENTO DOCENTI 2022](#)
- [QUESTIONARIO GRADIMENTO ATA 2022](#)

La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici.

Sicuro della collaborazione e della partecipazione di tutti, cordialmente saluto.

Mugnano di Napoli, 23/05/2022

Il Dirigente Scolastico

Vincenzo Somma

Firma omessa ai sensi dell'art.3 comma 2 D.L. 39/93