



SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO  
"ILLUMINATO - CIRINO"

Via Cesare Pavese – 80018 Mugnano di Napoli Tel.  
081-5710392/93/94/95 – Fax 081-5710358 Cod.  
Min. NAMM0A000L - C.F. 95186820635

PEO: [namm0a000l@istruzione.it](mailto:namm0a000l@istruzione.it) PEC: [namm0a000l@pec.istruzione.it](mailto:namm0a000l@pec.istruzione.it)  
sito web: [www.illuminatocirino.edu.it](http://www.illuminatocirino.edu.it)



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Circolare n. 64

S.S.P.G. "ILLUMINATO - CIRINO"  
MUGNANO DI NAPOLI (NA)  
Prot. 0004653 del 07/06/2021  
(Uscita)

Alle alunne e agli alunni  
A tutti i genitori  
Al personale docente  
Al personale ATA  
Alla DSGA  
Al sito web - Al portale Argo  
Agli Atti

### OGGETTO: Questionari di autovalutazione di Istituto a.s. 2020/2021

Per migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire all'utenza prestazioni sempre più efficaci ed efficienti, la Scuola secondaria di primo grado "Illuminato – Cirino" ritiene indispensabile rilevare, attraverso i questionari di *customer satisfaction*, il **grado di soddisfazione** degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto.

La raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola permette di individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e nel contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro.

Si invitano, in particolare i Docenti a diffondere la presente circolare e a sollecitare genitori ed alunni nella compilazione dei questionari di gradimento della scuola.

I questionari per ogni categoria sono disponibili ai seguenti *links* o semplicemente inquadrando il **QR code** con la fotocamera del proprio cellulare smartphone.

#### [QUESTIONARIO GRADIMENTO ALUNNI 2021](#)



#### [QUESTIONARIO GRADIMENTO GENITORI 2021](#)



#### [QUESTIONARIO GRADIMENTO DOCENTI 2021](#)



#### [QUESTIONARIO GRADIMENTO ATA 2021](#)



La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici.

Sicuro della collaborazione e della partecipazione di tutti, cordialmente saluto.

Mugnano di Napoli, 07/06/2021

Il Dirigente Scolastico  
Vincenzo Somma

Firma omessa ai sensi dell'art.3 comma 2 D.L. 39/93